Modelo de integração do MFA: Registrar e fazer login com um autenticador integrado

Como usar este modelo:

* Este modelo oferece instruções de integração a usuários que desejam usar o autenticador integrado, por exemplo, Windows Hello, Touch ID ou Face ID, como método de verificação de MFA.
* No momento só há suporte para autenticadores integrados nestes produtos do Salesforce:
  + Heroku
  + Marketing Cloud – Social Studio
  + MuleSoft Anypoint Platform
* O modelo assume que você está ativando a MFA diretamente em seus produtos da Salesforce. Personalize esse modelo para corresponder seus produtos do Salesforce e a implementação da MFA.
  + Revise os comentários dos administradores para dicas e orientação.
  + Edite os espaços reservados, que são identificados por [colchetes e texto em vermelho], para incluir os detalhes da sua empresa.
  + Inclua recursos de distribuição de MFA e instruções sobre como os usuários podem fazer perguntas ou obter ajuda.
* Se você estiver usando os serviços de MFA do seu provedor de identidade de SSO, modifique o conteúdo e as capturas de tela para se alinhar aos detalhes dessa implementação (incluindo os métodos de verificação suportados pelo seu provedor de identidade).
* Decida como deseja distribuir as instruções de integração para seus usuários. As opções incluem: salvar esse modelo como um arquivo PDF e enviar por email para os usuários, hospedar o PDF em um site interno ou gerar uma página HTML para acesso online.

Exclua este texto antes de compartilhar com seus usuários.

Como registrar e usar um autenticador integrado em logins com autenticação multifator (MFA)

|  |  |
| --- | --- |
| **Confirmar se você atende aos requisitos para usar um autenticador integrado** | * Seu dispositivo móvel/computador, sistema operacional e navegador oferecem suporte ao padrão de autenticação Web ([FIDO2 WebAuthn](https://fidoalliance.org/fido2/fido2-web-authentication-webauthn/)). |
| * Seu serviço de autenticador integrado, como Windows Hello, Touch ID ou Face ID, é habilitado e configurado para verificar sua identidade por meio de biometria, como impressão digital, reconhecimento facial, ou PIN. |

**Registrar um autenticador integrado**

Para usar o autenticador integrado como método de verificação em logins com MFA, faça o processo de registro para conectá-lo à sua conta [Salesforce product] .

**Dica**: Um autenticador integrado é vinculado ao seu dispositivo. Se você fizer o login em diversos computadores (por exemplo, um laptop e uma estação de trabalho desktop), você precisa registrar um autenticador integrado em cada dispositivo ou registrar um segundo tipo de método de verificação que você pode usar quando não tiver um autenticador integrado.

Ao fazer login pela primeira vez após a ativação da MFA, siga as instruções na tela.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2** | **3**  Graphical user interface, text, application, chat or text message, website  Description automatically generated | **4**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated |
| Em um navegador suportado, faça o login em sua conta [Salesforce product] . Será solicitado que você verifique sua identidade com um código único por email ou mensagem de texto. | Selecione **Autenticador integrado** na lista de métodos de verificação. | Clique em **Registrar**. | Quando solicitado por seu navegador, forneça o identificador que você configurou anteriormente como autenticador integrado, como uma impressão digital, reconhecimento facial, PIN ou senha. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **6**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |  |  |
| Atribua um nome ao seu autenticador integrado para que seja fácil reconhecê-lo e clique em **Concluído**. | E é isso! Você conectou com sucesso seu autenticador integrado a sua conta do Salesforce e terminou o login. |  |  |

**Faça login com autenticador integrado**

Para usar o autenticador integrado para verificar sua identidade para logins de MFA:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, text, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, text, application  Description automatically generated | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |
| Em um navegador suportado, acesse a tela de login para o [produto da Salesforce] e insira seu nome de usuário e uma senha da maneira usual. | Quando for exibida a tela Verificar sua identidade, clique em **Verificar**. | Quando solicitado por seu navegador, forneça o identificador que você configurou anteriormente como autenticador integrado, como uma impressão digital, reconhecimento facial, PIN ou senha. | Você fez login com sucesso em sua conta. |

**Como obter ajuda**

* [Adicionar links para os recursos de distribuição de MFA da sua empresa.]
* [Adicionar informações do contato nos locais em que os usuários podem fazer perguntas e obter ajuda.]